

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alla rättigheter förbehålles.

All information, inklusive, bland annat, ordval, bilder och diagram tillhör Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hädanefter kallat "EZVIZ"). Bruksanvisningen får inte kopieras, ändras, översättas eller distribueras, helt eller delvis, på något sätt, utan på förhand skriftligt tillstånd från EZVIZ. Såvida inte annat anges lämnar EZVIZ inga garantier eller utfästelser, uttalade eller underförstådda, avseende bruksanvisningen.


## Om bruksanvisningen

Bruksanvisningen innehåller anvisningar om produktens användning och underhåll. Bilder, diagram, illustrationer och all övrig information är enbart avsedda som beskrivningar och förklaringar. Informationen i bruksanvisningen kan komma att ändras, utan föregående meddelande, vid uppgrädering av firmware eller av andra skäl. Den senaste versionen finns på EZVIZ™ webbplats (<http://www.ezviz.com>).

## Revisionshistorik

Ny version – januari 2024

## Erkännande avseende varumärken

EZVIZ™, ™, och övriga av EZVIZ varumärken och logotyper tillhör EZVIZ i olika jurisdiktioner. Övriga varumärken och logotyper som omnämns nedan tillhör sina respektive ägare.

## Juridisk friskrivning

DEN BESKRIVNA PRODUKTEN, MED HÅRDVARA, PROGRAMVARA OCH FIRMWARE, TILLHANDAHÅLLES "I BEFINTLIGT SKICK" MED FEL OCH BRISTER, OCH EZVIZ GER INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ÖVERTRÄDELSE AV TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG. EZVIZ, DESS LEDNING, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA ELLER REPRESENTANTER SKA INTE I NÅGOT FALL HÅLLAS SKADESTÅNDSANSVARIGA AV DIG FÖR SÄRSKILDA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER INDIREKTA SKADOR, INKLUSIVE BLAND ANNAT SKADESTÅND FÖR FÖRLORAD AFFÄRSVINST, VERKSAMHETSABROTT ELLER FÖRLUST AV INFORMATION ELLER DOKUMENTATION, I SAMBAND MED ANVÄNDNING AV PRODUKTEN, ÄVEN OM EZVIZ HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADESTÅND.

EZVIZ TOTALA ANSVAR FÖR SAMTLIGA SKADOR SKA INTE I NÅGOT FALL ÖVERSKRIDA DET URSPRUNGLIGA INKÖSPRISET FÖR PRODUKTEN, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG.

EZVIZ ÅTAR SIG INGET ANSVAR FÖR SKADOR PÅ PERSON ELLER EGENDOM SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV STÖRNINGAR I PRODUKTEN ELLER AVSLUTANDE AV TJÄNST SOM ORSAKATS AV: A) FELAKTIG INSTALLATION ELLER ANVÄNDNING UTÖVER DEN AVSEDDA B) SKYDD FÖR NATIONELLA OCH OFFENTLIGA INTRESSEN C) FORCE MAJEURE D) DIG ELLER NÅGON TREDJE PART, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, ANVÄNDNING AV NÅGON PRODUKT, NÅGOT PROGRAM, NÅGON APPLIKATION ELLER LIKANDE FRÅN TREDJE PART.

GÄLLANDE PRODUKT MED INTERNETANSLUTNING SKER ALL ANVÄNDNING AV PRODUKTEN HELT OCH HÅLLET PÅ EGEN RISK. EZVIZ TAR INGET ANSVAR FÖR ONORMAL DRIFT, INTEGRITETSÖVERTRÄDELSE ELLER ANDRA SKADOR SOM ORSAKAS AV CYBERATTACK, HACKERATTACK, VIRUSANGREPP ELLER ANDRA SÄKERHETSRIKTER FÖRKNIPPADE MED INTERNET. EZVIZ KOMMER DOCK ATT TILLHANDAHÅLLA TEKNISK SUPPORT I RÄTTAN TID OM SÅ KRÄVS. LAGSTIFTNING KRING ÖVERVAKNING OCH DATASKYDD VARIERAR I OLIKA JURISDIKTIONER. KONTROLLERA ALLA TILLÄMPLIGA LAGAR I DITT LAND INNAN DU ANVÄNDER PRODUKTEN FÖR ATT GARANTERA ATT DIN ANVÄNDNING SKER I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR. EZVIZ KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGA OM PRODUKTEN ANVÄNDS FÖR OLAGLIGA ÄNDAMÅL.

I HÄNDELSE AV EVENTUELLA KONFLIKTER MELLAN OVANSTÅENDE OCH TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, SÅ GÄLLER DEN SISTNÄMNDNA.

# Innehållsförteckning

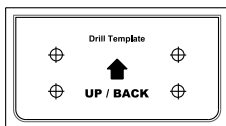
<b>Översikt</b> .....	<b>1</b>
1. Paketets innehåll.....	1
2. Grundläggande information.....	1
<b>Hämta appen EZVIZ</b> .....	<b>3</b>
<b>Ansluta till internet</b> .....	<b>4</b>
För Wi-Fi-kamera .....	4
För PoE-kamera.....	5
<b>Montering</b> .....	<b>7</b>
1. Installation av microSD-kort (valfritt) .....	7
2. Monteringsplats .....	7
3. Monteringsförfarande.....	8
4. Sats för vattentätning (valfritt) .....	10
<b>Funktioner i appen EZVIZ</b> .....	<b>11</b>
1. Realtidsvisning.....	11
2. Inställningar .....	12
<b>Ansluta med EZVIZ</b> .....	<b>13</b>
1. Använda Amazon Alexa .....	13
2. Använda Google-assistenten .....	14
<b>Vanliga frågor och svar</b> .....	<b>15</b>
<b>Initiativ om Användning av Videoprodukter</b> .....	<b>16</b>

# Översikt

## 1. Paketets innehåll



Kamera (1 st.)



Borrmall (1 st.)



Vattentätningssats (1 st.)



Skrubsats (1 st.)



Strömadapter (1 st.)



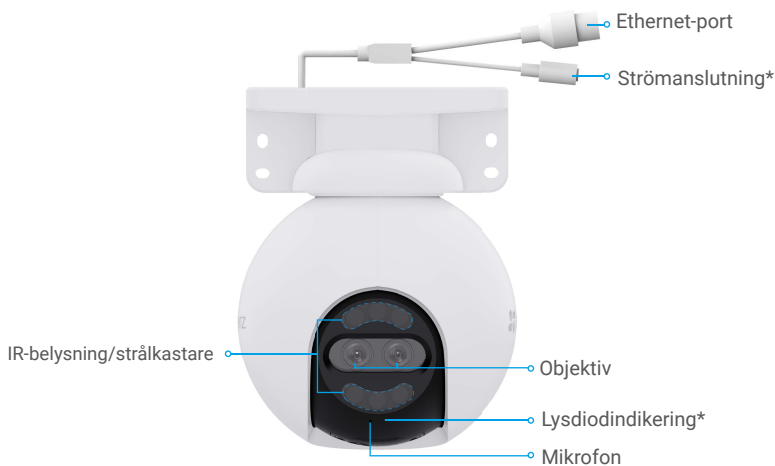
Föreskrifter (2 st.)









Snabbstartsguide (1 st.)

**i** Strömadapterns utseende beror på den enhet du har köpt.

## 2. Grundläggande information

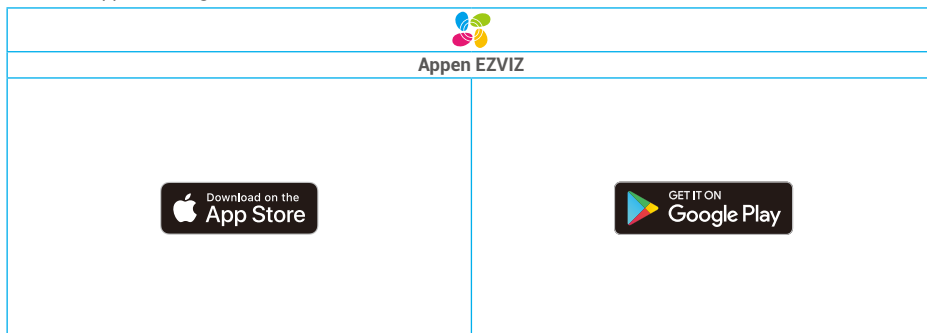





Namn	Beskrivning
Återställningsknapp	Tryck på och håll in knappen i fem sekunder när kameran är igång, så återställs alla parametrar till standardinställningen.
MicroSD-kort (säljes separat)	Formatera kortet i EZVIZ-appen före användning. Rekommenderad kompatibilitet: Klass 10, maximalt utrymme 512 GB.
Lysdiodsindikering	 Lyser rött: Kameran startar.
	 Blinkar långsamt rött: Undantagsfel i nätverket.
	 Blinkar snabbt rött: Undantagsfel i kameran (t.ex. fel på microSD-kort).
	 Lyser blått: Appen kommunicerar med kameran.
	 Blinkar långsamt blått: Kameran fungerar korrekt.
	 Blinkar långsamt blått: Kameran är redo för WiFi-anslutning.
Ethernet-port	Anslut routern med nätverkskabeln.

# Hämta appen EZVIZ

1. Anslut din mobiltelefon till WiFi-nätverket (rekommenderas).
2. Ladda ner och installera appen EZVIZ genom att söka efter "EZVIZ" på App Store eller Google Play™.
3. Starta appen och registrera ett användarkonto för EZVIZ.

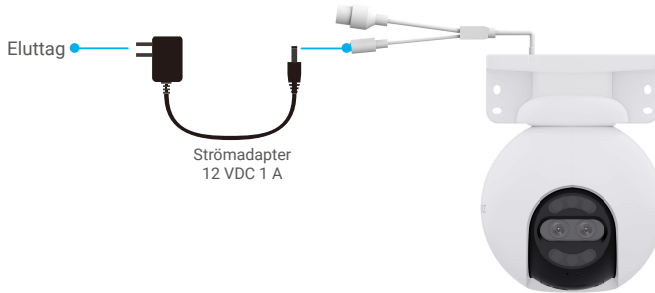


-  Om du redan har använt appen bör du kontrollera att det är den senaste versionen. Kontrollera om det finns en uppdatering genom att gå till app-butiken och söka efter EZVIZ.

# Ansluta till internet

## För Wi-Fi-kamera

1. Anslut strömadapters kabel till kamerans strömuttag.
2. Anslut strömadaptern till ett eluttag.

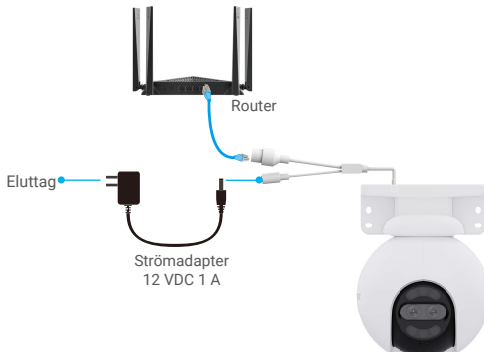


- När lysdioden börjar blinka snabbt blått indikerar det att kameran är påslagen och redo för nätverkskonfigurering.
- Strömudtaget skal installeres nær strömadapteren og skal være let tilgjengelig.

3. Anslut kameran till internet. Det finns två sätt: trådbunden anslutning eller trådlös anslutning.

### Kabelanslutning

Anslut kameran till LAN-porten på din router med Ethernet-kabeln (köps separat).



### Trådlös anslutning

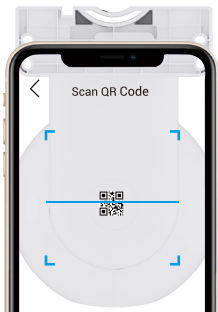
Du kan ansluta din telefon till Wi-Fi.

- Anslut kameran till det WiFi-nätverk som mobiltelefonen är ansluten till.
- Wi-Fi-anslutningen måste ske i 2,4 GHz-bandet.
- Tryck på och håll återställningsknappen intryckt i cirka fem sekunder för att starta om kameran och återställa alla parametrar till standardinställningarna.
- Tryck på och håll återställningsknappen intryckt i cirka fem sekunder i något av följande fall:
  - \* Om kameran inte lyckas ansluta till ditt Wi-Fi-nätverk.
  - \* Om du vill ansluta kameran till ett annat Wi-Fi-nätverk.



#### 4. Lägg till din kamera i EZVIZ.

- Logga in på ditt konto med appen EZVIZ.
- Tryck på "+" i det övre högra hörnet av startsidan och gå till gränssnittet för att skanna QR-koden.
- Skanna QR-koden på snabbstartsguidens omslag eller på kamerahuset.



- Följ guiden i EZVIZ-appen för att lägga till kameran i appen.

## För PoE-kamera

### 1. Anslut kameran till strömförsörjningen.

Det finns två sätt att strömförsörja en PoE-kamera: med en PoE-switch eller med en strömadapter.

#### Med PoE-switch

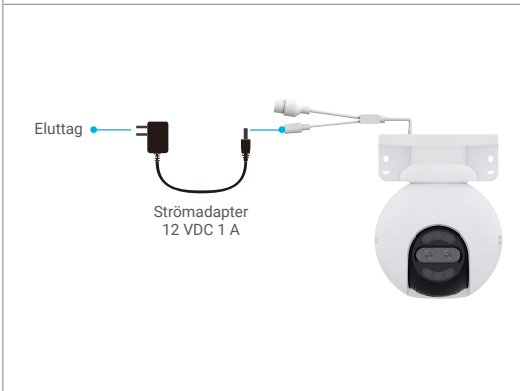
Anslut kameran och PoE-switchen med nätverkskabeln (köps separat), och anslut sedan till internet.



#### Med strömadaptern

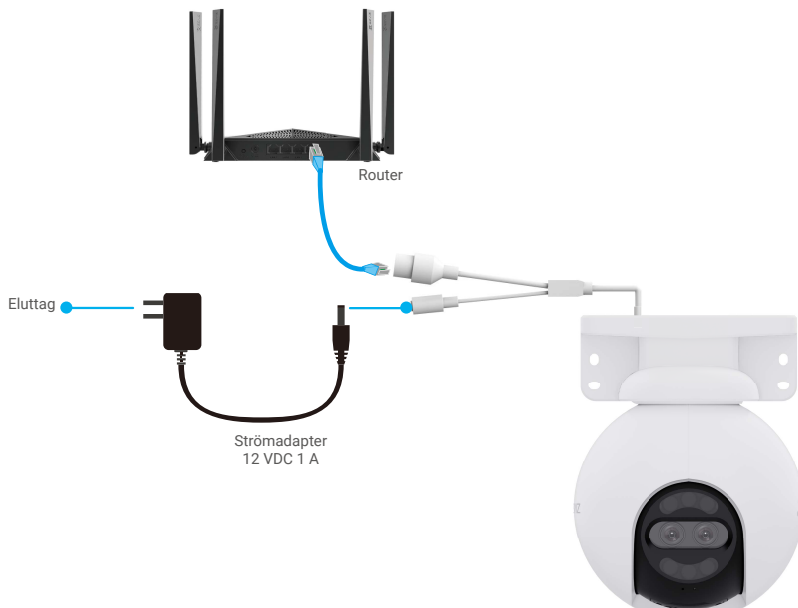
Anslut strömadapterkabeln till kamerans ström uttag och sätt sedan i strömadaptern i ett eluttag.

- i** När lysdioden börjar blinka snabbt blått indikerar det att kameran är påslagen och redo för nätverkskonfigurering.



2. (För strömförsörjning med strömadapter) Anslut kameran till LAN-porten på din router med Ethernet-kabeln (köps separat).

 När lysdioden börjar blinka långsamt blått indikerar det att kameran är ansluten till internet.



3. Lägg till din kamera i EZVIZ.

- Logga in på ditt konto med appen EZVIZ.
- Tryck på "+" i det övre högra hörnet av startsidan och gå till gränssnittet för att skanna QR-koden.
- Skanna QR-koden på snabbstartsguidens omslag eller på kamerahuset.



- Följ guiden i EZVIZ-appen för att lägga till kameran i appen.



# Montering

## 1. Installation av microSD-kort (valfritt)

1. Ta bort kamerans hölje.
2. För in microSD-kortet (säljs separat) i facket.
3. Sätt tillbaka kamerans hölje.



**i** När du har satt i microSD-kortet måste du initialisera kortet i EZVIZ-appen innan du använder det.

4. Tryck på Storage Status (lagringsstatus) i gränssnittet Device Settings (enhetsinställningar) i appen EZVIZ för att kontrollera SD-kortets status.
5. Om minneskortets status visas som Uninitialized (inte initialiserad), trycker du för att initialisera det.

**i** Statusen ändras till **Normal** och videofiler kan nu lagras.

## 2. Monteringsplats

- Välj en plats som har en tydlig och fri sikt samt en god trådlös signal.
- Kontrollera att väggen är stark nog att tåla tre gånger kamerans vikt.
- Kameran får inte installeras med objektivet riktat direkt mot solljuset.

### 3. Monteringsförfarande

Kameran kan monteras på vägg, i tak eller på en stolpe.

#### Montering på vägg/i innertak

1. Ta bort objektivets skyddsfilm.
2. Fäst bormmallen på en ren och plan yta.
3. (Endast för betongväggar) borra skruvhålen enligt mallen och sätt i pluggar.
4. Använd skruvarna (PA4 x 25) för att sätta fast monteringsfästet på monteringsplatsen.
5. Tryck fast kameran på monteringsfästet.

- i** • För takmontering, om enheten är monterad under taktråd, rekommenderar vi att avståndet mellan enheten och taktråd ska vara mindre än 20 cm för att förhindra väggar reflekteras under natten, vilket kan påverka enhetens övervakningseffekt
- För väggmontering rekommenderar vi att avståndet mellan enheten och väggen är mer än 30 cm för att förhindra väggreflexer under natten, vilket kan påverka enhetens övervakningseffekt.



Fig. 1 Takmontering

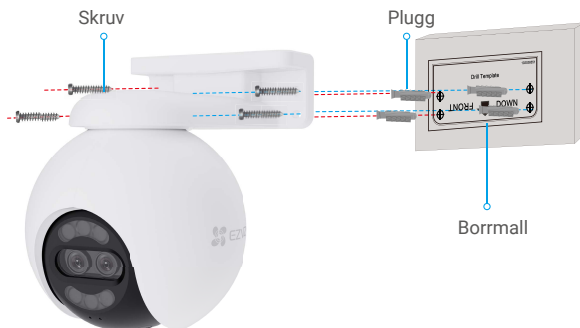



Fig. 2 Väggmontering

## Montering på stolpe

1. Ta bort objektivets skyddsfilm.
2. Använd buntbanden (medföljer inte i förpackningen) för att fästa monteringsfästet på stolpen.
3. Tryck kameran mot monteringsfästet tills du hör ett klickljud, vilket betyder att enhetens kropp är helt monterad med monteringsfästet.



När installationen är klar rekommenderar vi att du roterar bredvinkeln horisontellt genom att visa förhandsgranskningsskärmbilden i EZVIZ-appen, för att uppnå bästa övervakningsvisning.

 Det vidvinkliga objektivet kan vridas horisontellt för 120 grader.

## 4. Sats för vattentätning (valfritt)

**i** Om kameran monterats utomhus eller i fuktiga miljöer, måste satsen för vattentätning användas.

1. Sätt i tätningen i kamerans Ethernet-port.



2. Dra A genom muttern, tätningen och ändstycket.



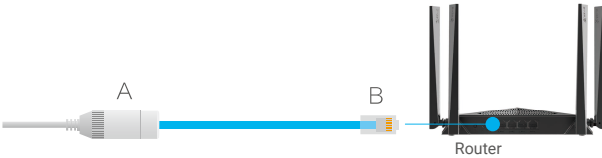
3. Dra åt muttern och ändstycket.



4. Dra A till kamerans Ethernet-port och dra åt muttern.



5. Anslut B routerns LAN-port.



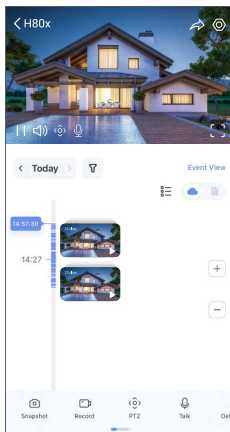
# Funktioner i appen EZVIZ

**i** Appens gränssnitt kan skilja sig något beroende på versionsuppdateringar. Gränssnittet för appen som har installerats på telefonen är det gränssnitt som gäller.

## 1. Realtidsvisning

När du startar EZVIZ, visas enhetens sida enligt nedan.

Du kan visa realtidsbilder, ta stillbilder, spela in videor eller välja videoupplösning efter behov.




**i** Svep till vänster eller höger på skärmen för att se fler symboler.

Symbol	Beskrivning
	Dela. Dela din enhet med vem du vill.
	Inställningar. Se eller ändra enhetens inställningar.
	Stillbild. Ta en stillbild.
	Spela in. Starta/stoppa inspelning manuellt.
	Panorera/luta. Vrid kameran för att få ett större synfält.
	360° bild. Tryck för att generera en bild med 360 graders vy.
	Tala. Tryck på symbolen och följ sedan anvisningarna på skärmen för att tala till eller lyssna på personer framför kameran.
	Larm med ljud och ljus. Ljud och blixtljus för att skrämma inkräktare.
	Visning på helskärm. Tryck för att se en helskärm med ditt synfält.
	Extrafönster. Se videon som visas ovanför en annan app som du använder.
	Strålkastare. Tryck för att lysa upp synfältet.
	Upplösning. Välj videoupplösning från Hi-Def (högupplöst) eller Basic (grundläggande).
	Flera skärmar i realtid. Tryck för att välja fönsterlayout.
	Sömn. Tryck för att aktivera viloläge för enheten.
	Auto Patrol. Tryck för att aktivera en automatisk patrull och spåra målet.



Tips. Tryck för att lära dig om några funktioner på enheten.

## 2. Inställningar

Parametrar	Beskrivning
Intelligent detektering	Du kan välja mellan detektering av människoblik, detektering av bildförändringar och detektering av fordon för din enhet.
Meddelandeavisering	Du kan administrera enhetsmeddelanden och EZVIZ APP-varningar.
Ljudinställningar	Du kan ställa in relevanta ljudparametrar för din enhet.
Bildinställningar	Du kan ange relevanta bildparametrar för din enhet.
Ljusinställningar	När det är inaktiverat kommer enhetsindikatorn att vara av.  Enhetsindikatorn kommer fortfarande att vara på när enheten laddas eller en undantagssituation inträffar.
PTZ-inställningar	Här kan du ställa in parametrar för PTZ för din enhet, som PTZ-positionskalibrering och 360 ° bild.
Inspelningslista	Här kan du se microSD-kortets kapacitet, använt utrymme och ledigt utrymme, och du kan även aktivera och inaktivera molnlagringstjänster.
Integritetsinställningar	Du kan kryptera dina videor med ett krypteringslösenord och anpassa integritetsområdet.
Nätverksinställningar	Du kan se anslutningens status och konfigurera Wi-Fi-nätverket.
Enhetsinformation	Här kan du se enhetsinformation.
Dela enheten	Du kan dela enheten med familjemedlemmar eller en gäst.
CloudPlay	Du kan prenumerera och hantera molnlagring.
Enhetsinspektion	Du kan prenumerera och kontrollera enhetens status varje dag.
Starta om enheten	Tryck för att starta om kameran.
Radera enhet	Tryck för att radera kameran från EZVIZ App.

# Ansluta med EZVIZ

## 1. Använda Amazon Alexa

Anvisningarna låter dig styra dina EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Se **Felsökning**, om du får problem under processen .

### Se till att följande är klart, innan du börjar:

1. EZVIZ-enheterna är anslutna till EZVIZ-appen.
2. Aktivera "Videokryptering" och "Ljud" på sidan för enhetsinställningar i appen EZVIZ.
3. Du har en enhet med stöd för Alexa (dvs. Echo Spot, Echo-Show, helt nya Echo-Show, Fire TV (alla generationer), Fire TV-sticka (endast andra generationen) eller smarta TV-apparater med Fire TV Edition).
4. Att Amazon Alexa är installerat på din smarta enhet och att du har skapat ett konto.

### Styra EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Öppna Alexa och välj "Skills and Games" (kunskaper och spel) i menyn.
2. Sök efter "EZVIZ" på skärmen kunskaper och spel, så finner du "EZVIZ" -kunskaper.
3. Välj din EZVIZ-enhets kunskaper och tryck på **ENABLE TO USE (AKTIVERA FÖR DRIFT)**.
4. Ange användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck sedan på **Sign in (Logga in)**.
5. Tryck på **Authorize (auktorisera)** för att auktorisera att Alexa får komma åt ditt EZVIZ-konto, så att Alexa kan styra dina EZVIZ-enheter.
6. Du kommer att se meddelandet "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ har länkats), tryck då på **DISCOVER DEVICES (UPPTÄCK ENHETER)** för att låta Alexa upptäcka alla dina EZVIZ-enheter.
7. Gå tillbaka till menyn i Alexa och välj "Devices" (enheter), så ser du du alla dina EZVIZ-enheter.

### Röststyrning

Upptäck en ny smart enhet via menyn "Smart Home" (smart hem) i Alexa eller med funktionen för röststyrning av Alexa.

När enheten har hittats kan du styra den med din röst. Säg enkla kommandon till Alexa.

- ⓘ Exempelvis din enhets namn: "show xxxx camera," (visa kamera xxxx), kan ändras i appen EZVIZ. Varje gång du ändrar namn på enheten, måste du upptäcka enheten igen för att uppdatera namnet.

### Felsökning

#### Vad gör jag om Alexa inte lyckas upptäcka min enhet?

Kontrollera om det finns några problem med internetanslutningen.

Försök att starta om den smarta enheten och upptäcka enheten med Alexa igen.

#### Varför visas enhetens status som "Offline" i Alexa?

Din trådlösa anslutning kan ha kopplats från. Starta om den smarta enheten och upptäck den med Alexa igen.

Din router kanske inte har någon internetanslutning. Kontrollera om din router är ansluten till internet och försök igen.

- ⓘ Se den officiella webbplatsen för Alexa, för information om vilka länder som har stöd för användning av Amazon Alexa.

## 2. Använda Google-assistenten

Med Google-assistenten, kan du aktivera din EZVIZ-enhet och titta i realtid genom att tala med Google-assistenten.

### Följande enheter och appar krävs:

1. En fungerande EZVIZ-app.
2. Aktivera "Videokryptering" och "Ljud" på sidan för enhetsinställningar i appen EZVIZ.
3. En TV med en fungerande Chromecast-anslutning.
4. Appen Google-assistenten i din telefon.

### Följ stegen nedan, för att komma igång:

1. Konfigurera EZVIZ-enheten och se till att den fungerar korrekt i appen.
2. Hämta appen Google Home från App Store eller Google Play™ och logga in på ditt Google-konto.
3. På skärmen "MyHome" (min startside) trycker du på "+" i det övre vänstra hörnet och väljer "Set up device" (konfigurera enhet) på menyn för att öppna konfigurationsgränssnittet.
4. Tryck på **Works with Google (Fungerar med Google)** och sök efter "EZVIZ", så visas "EZVIZ"-kunskaper.
5. Ange användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck sedan på **Sign in (Logga in)**.
6. Tryck på knappen **Authorize (auktorisera)** för att auktorisera att Google får åtkomst till ditt EZVIZ-konto, så att Google kan styra dina EZVIZ-enheter.
7. Tryck på **Return to app (gå tillbaka till app)**.
8. Följ de ovanstående stegen för att slutföra auktoriseringen. När synkroniseringen är slutförd, kommer tjänsten EZVIZ att finnas i listan över dina tjänster. Tryck på symbolen för EZVIZ, om du vill se en lista med kompatibla enheter under ditt EZVIZ-konto.
9. Prova nu några kommandon. Använd namnet på den kamera som du skapade när du konfigurerade systemet.

Användarna kan hantera enheter som en enskild enhet eller som en grupp. Genom att lägga till enheter i ett rum kan användarna styra en grupp enheter samtidigt med ett kommando.

Mer information finns via länken:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>



## Vanliga frågor och svar

**F: Kommer videoinspelningen att fortsätta om kameran är offline på appen?**

S: Om kameran är på men inte ansluten till internet kommer den lokala videoinspelningen att fortsätta men molninspelningen att stoppas. Om kameran stängs av, stoppas båda inspelningarna.

**F: Varför löser larmet ut när det inte är någon i bilden?**

S: Konfigurera ett lägre värde av detekteringskänslighet. Observera att även fordon och djur kan utlösa larmet.

**F: Hur används microSD-kortet för lokal lagring?**

S: 1. Kontrollera att ett microSD-kort sitter i och att du har lagt till kameran i ditt EZVIZ-konto. Öppna EZVIZ-appen och gå till Device Details (enhetsinformation). Om knappen Initialize Storage Card (initiera lagringskort) visas måste du initiera microSD-kortet först.

2. Inspelning på microSD-kortet vid rörelsedetektering är aktiverat som standard.

**F: Mobiltelefonen kan inte ta emot larmmeddelanden när kameran är online.**

S: 1. Kontrollera att EZVIZ-appen körs på din mobiltelefon och att Motion Detection Notification (meddelande vid rörelsedetektering) är aktiverat.

2. För Android-system måste du se till att appen körs i bakgrunden. För iOS aktiverar du push-funktionen för meddelanden under Settings > Notification (inställningar > meddelanden).

3. Om du fortfarande inte får några larmmeddelanden, håll in Återställningsknappen i fyra sekunder för att återställa kamerans inställningar.

**F: Realtidsvisning eller uppspelning misslyckades.**

S: Kontrollera att nätverket har en bra anslutning. Bra bandbredd krävs för att visa realtidsvideo. Du kan uppdatera videon, eller ändra nätverk och försöka igen.

 Se [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu), för ytterligare information om enheten.

# Initiativ om Användning av Videoprodukter

Kära värdefulla EZVIZ-användare,

Teknologi påverkar varje aspekt av vårt liv. Som ett framåtblickande teknikföretag är vi alltmer medvetna om den roll teknologi spelar för att förbättra effektiviteten och kvaliteten i vårt liv. Samtidigt är vi också medvetna om den potentiella skadan av dess felaktiga användning. Till exempel kan videoprodukter spela in verkliga, kompletta och klara bilder, därför har de stort värde i att representera fakta. Trots detta kan felaktig distribution, användning och/eller bearbetning av videoregistreringar kränka andras integritet, legitima rättigheter och intressen.

Engagerade i att innovera teknologi för det goda, härmed uppmanar vi på EZVIZ varje användare att använda video-produkter på ett korrekt och ansvarsfullt sätt, för att tillsammans skapa en positiv miljö där alla relaterade metoder och användningar följer tillämpliga lagar och regler, respekterar individuella intressen och rättigheter och främjar social moral.

Här är EZVIZ:s initiativ som vi skulle uppskatta om du uppmärksammar:

1. Varje individ har en rimlig förväntan om integritet, och användningen av videoprodukter bör inte vara i konflikt med en sådan rimlig förväntan. Därför bör en varningsnotis som klargör övervakningsområdet visas på ett rimligt och effektivt sätt när videoprodukter installeras på allmänna platser. För icke-allmänna platser bör rättigheterna och intressena hos de berörda personerna utvärderas noggrant, inklusive men inte begränsat till att installera videoprodukter endast efter att ha fått samtycke från intressenterna och inte installera höggradigt osynliga videoprodukter utan andras kunskap.

2. Video produkter registrerar objektivt inspelningar av verkliga aktiviteter inom specifika tid och rum. Användare bör rimligt identifiera de personer och rättigheter som är involverade i detta omfång i förväg, för att undvika eventuella intrång i porträtt, integritet eller andra lagliga rättigheter hos andra samtidigt som de skyddar sig själva genom video produkter. Särskilt om du väljer att aktivera ljudinspelningsfunktionen på din kamera, kommer den att fånga ljud, inklusive samtal, inom övervakningsområdet. Vi rekommenderar starkt en omfattande bedömning av potentiella ljudkällor i övervakningsområdet, för att fullt ut förstå nödvändigheten och rimligheten innan du aktiverar ljudinspelningsfunktionen.

3. Video produkter som används kommer konsekvent att generera ljud- eller visuella data från verkliga scener - möjligen inklusive biometrisk information såsom ansiktsbilder - baserat på användarens val av produktfunktioner. Sådana data kan användas eller bearbetas för användning. Video produkter är endast tekniska verktyg som inte kan utöva rättsliga och moraliska standarder för att vägleda laglig och korrekt användning av data. Det är metoderna och syftena hos de personer som kontrollerar och använder genererade data som gör skillnad. Därför ska datakontrollanter inte bara strikt följa tillämpliga lagar och förordningar, utan också fullt ut respektera icke-obligatoriska regler inklusive internationella konventioner, moraliska standarder, kulturella normer, allmän ordning och lokala sedvänjor. Dessutom bör vi alltid prioritera skyddet av integritet och porträtt rättigheter, samt andra rimliga intressen.

4. Den video data som kontinuerligt genereras av videoprodukter bär på rättigheter, värden och andra krav från olika intressenter. Därför är det extremt viktigt att säkerställa dataskydd och skydda produkterna från skadliga intrång. Varje användare och dataskyddsansvarig ska vidta alla rimliga och nödvändiga åtgärder för att maximera produkt- och dataskydd, undvika dataläckage, felaktig offentliggörande eller missbruk, inklusive men inte begränsat till att sätta upp åtkomstkontroll, välja en lämplig nätverksmiljö där videoprodukter är anslutna, etablera och ständigt optimera nätverkssäkerheten

5. Videoprodukter har gjort stora bidrag för att förbättra säkerheten i vårt samhälle, och vi tror att de kommer att fortsätta spela en positiv roll i olika aspekter av vårt dagliga liv. Varje försök att missbruka dessa produkter för att kränka mänskliga rättigheter eller delta i olagliga aktiviteter motsäger själva kärnan i värdet i teknisk innovation och produktutveckling. Vi uppmanar varje användare att etablera egna metoder och regler för att utvärdera och övervaka användningen av videoprodukter, så att dessa produkter alltid används på rätt sätt, eftertänksamt och med god vilja.